

**RÉPONSE À APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT**  
Collectivité européenne d'Alsace — Bien vieillir et solidarité territoriale

# **PROVOQUER UN CHOC D'ENGAGEMENT**

pour réveiller les présences solidaires

Une proposition d'expérimentation politique, humaine et territoriale  
**au service des personnes vulnérables et vieillissantes**

**Porteur : DEDICI — Fondateur : Jean-Luc LEMOINE**  
Commission Soulagement des aidants — CDCA Alsace  
[Protocole RETO](#) — DOI [10.5281/zenodo.18667410](https://doi.org/10.5281/zenodo.18667410)  
Alsace, France — Mai 2026

## Résumé exécutif

---

Face au vieillissement accéléré de la population, à l'épuisement des aidants et à l'impossibilité pour les institutions publiques de porter seules le mur de solidarité qui se dresse devant elles, cette proposition vise à organiser un choc d'engagement : une mise en mouvement longue, paisible, sérieuse et structurée, permettant à des personnes physiques, des associations, des professionnels volontaires et des partenaires territoriaux de faire apparaître progressivement des présences solidaires autour des personnes vulnérables et vieillissantes.

L'objectif est de soutenir et rendre possible une mobilisation citoyenne durable : annonce, information-formation, animation territoriale, sécurité éthique, partenariats, reconnaissance des bénévoles, expérimentation locale et évaluation. Un outillage — fondé sur le Protocole RETO — sera un appoint discret au service de cette dynamique humaine.

*La force du projet est dans la capacité à provoquer un mouvement, à donner envie, à sécuriser, à fédérer et à faire naître de nouveaux cercles de solidarité autour des personnes qui ne peuvent pas être laissées seules.*

Sa finalité concrète est de constituer, autour de chaque personne âgée ou vulnérable, des cercles de personnes de confiance capables de se relayer dans la durée : soulager les aidants épuisés, assurer une continuité malgré les défaillances ou disparitions, et permettre à chacun de bien vieillir entouré.

## 1. Le besoin politique : réussir une mobilisation citoyenne durable

---

Le défi posé aux institutions n'est pas seulement de trouver des places, des prestations ou des financements. Ces dimensions restent nécessaires, mais elles ne suffisent plus lorsque les situations de vulnérabilité deviennent longues, complexes, épuisantes pour les proches et difficilement soutenables par les seuls professionnels. Le vieillissement, le handicap, les maladies chroniques, l'isolement relationnel et la fragilisation des familles imposent une question plus profonde : qui restera réellement autour de la personne, dans la durée, lorsque les dispositifs formels ne suffisent pas ?

Cette question appelle une réponse politique nouvelle. Il faut organiser les conditions d'une mobilisation citoyenne (et institutionnelle) capable de durer. Un choc d'engagement n'est pas une « agitation passagère ». C'est un moment de réveil collectif, suivi d'une méthode pour transformer l'élan en présences réelles, en liens, en coopérations et en cercles de confiance durables.

*Les décideurs publics ont besoin d'une proposition faisable, lisible et entraînante — capable de passer de l'appel général à des formes progressives et durables d'engagement, sans exposer les personnes, sans les contraindre, sans réduire la solidarité à une « gestion de ressources humaines bénévoles ».*

## 2. L'idée centrale : réveiller les présences avant d'organiser les solutions

---

La proposition consiste à placer la présence humaine au commencement. Avant les solutions, il faut des personnes. Avant les plans d'action, il faut des volontés. Beaucoup de personnes pourraient contribuer à la solidarité, mais ne savent pas comment entrer dans ce mouvement. Elles craignent de s'engager trop, de mal faire, de ne pas être légitimes, de ne pas avoir assez de temps.

La méthode doit donc abaisser le seuil d'entrée dans l'engagement. Elle doit permettre à chacun de faire un premier signe sans être immédiatement exposé ou affecté à une mission. Ce premier geste est décisif : il ne remplace pas l'engagement, il le prépare. Il crée un passage entre l'indifférence apparente et l'action possible.

*C'est dans cette zone prudente, humaine et libre que peut naître une mobilisation durable. **Lever le doigt sans se montrer** — Décider librement et conditionnellement pour s'engager — telle est l'invitation au cœur du dispositif.*

### 3. Le choc d'engagement : une campagne, une méthode et une alliance

---

Le choc d'engagement doit être conçu comme une grande mise en mouvement publique, portée par une parole politique claire et par une alliance de partenaires. Il doit dire à la population que la solidarité envers les personnes vulnérables ne peut plus être seulement l'affaire des familles, des professionnels ou des institutions. Elle doit redevenir une affaire commune, organisée, rassurante et soutenue.

Cette mobilisation ne doit pas être construite comme une campagne de recrutement classique. Elle doit être une invitation à entrer dans une culture de présence. Elle doit éveiller la conscience, rendre visibles les besoins, montrer que chacun peut être utile à sa mesure, et donner confiance aux personnes qui hésitent.

#### Le message central

*Vous aideriez bien, mais pas n'importe comment — Levez le doigt sans vous montrer. C'est vous qui voyez.*

#### Les porteurs de confiance — pas l'institution seule

La crédibilité du dispositif ne peut pas reposer uniquement sur la parole institutionnelle. Les véritables vecteurs sont les personnes à qui l'on fait naturellement confiance dans la vie quotidienne : confidents et personnes de tous les jours ayant déjà testé le dispositif. Ces relais n'ont pas pour rôle de recruter, mais d'initier une conversation.

#### Les certificateurs et réassureurs

Des citoyens, associations et personnalités locales attestent publiquement avoir testé le système et vu leur anonymat respecté. Un compteur public affiche en temps réel : « Depuis l'ouverture, X personnes ont levé le doigt sans se montrer. »

## 4. Des cercles de confiance durables — la finalité première

---

Le choc d'engagement ne doit pas rester au niveau d'une mobilisation générale abstraite. Son horizon, dans le champ de la vulnérabilité et du vieillissement, est la constitution progressive de cercles de personnes de confiance autour des personnes qui en ont besoin.

Ces cercles sont des entourages humains organisés, reconnus, soutenus, capables de défendre, protéger, écouter, s'occuper activement et durablement de la situation, et dialoguer avec les institutions. Ils ne remplacent pas ceux qui sont déjà là. Ils renforcent, ils créent le milieu humain sans lequel beaucoup de solutions restent fragiles ou discontinues.

- Ils soulagent les aidants épuisés en leur offrant des relais concrets et durables
- Ils assurent la continuité : quand quelqu'un s'épuise ou disparaît, le cercle se reconstitue
- Ils permettent de bien vieillir chez soi ou ailleurs, entouré à convenance de chacun

*La mobilisation citoyenne sous cette forme fait apparaître des présences, crée une culture, réveille des disponibilités, et permet d'accompagner progressivement certaines personnes autrement.*

## 5. Le dispositif technique — le Protocole RETO à sa juste place

---

### 5.1 RETO : un outil discret au service de la dynamique humaine

Le protocole RETO (<https://doi.org/10.5281/zenodo.18667410>) définit un cadre organisationnel de publication distribuée sur internet autour d'un contexte commun, sans centralisation des contenus. Dans le cadre du choc d'engagement, RETO permet à une personne de produire une présence libre — un court texte exprimant sa disponibilité — de la déposer dans un espace choisi, puis de la référencer sous garantie éthique.

RETO ne constitue pas l'objet principal de la proposition. Il est l'une des méthodes permettant de rendre la mobilisation praticable, éthique et traçable. Sa force est précisément de ne pas créer de fichier de captation des personnes.

### 5.2 Le parcours du volontaire silencieux

#### Étape 1 — L'invitation par un relais de confiance

Une personne de confiance invite le citoyen : « C'est un jeu, ça prend dix minutes, tu t'engages à rien, tu ne laisses pas ton identité, et si tu veux arrêter, tu arrêtes. »

#### Étape 2 — La conversation avec le « lutin IA »

Un agent conversationnel IA guide le volontaire pour définir son profil : ce qu'il sait faire, son rayon géographique, sa disponibilité, ses limites absolues. À l'issue, il valide un texte qu'il s'approprie entièrement.

#### Étape 3 — Le dépôt anonyme

Le lutin accompagne le dépôt du profil sur internet — avec un avatar et un alias mail anonyme. Le contenu reste sous maîtrise totale du volontaire : modifiable ou supprimable à tout moment.

#### Étape 4 — Le référencement RETO

Le dépôt est référencé dans le registre RETO du territoire. L'IA vérifie la cohérence. Le registre n'héberge pas les contenus : il atteste de leur existence. Il n'existe aucun fichier central à détourner.

#### Étape 5 — La réponse souveraine

Quand un besoin émerge, un outil IA interroge le registre, identifie les profils pertinents, et envoie une invitation discrète via l'alias (discrétion). Le volontaire décide seul : je réponds ou pas. Si oui, dialogue sous avatars, puis levée d'anonymat uniquement si les deux parties le décident.

### 5.3 Le parcours du chercheur de solidarité

1. Décrire le besoin
2. L'outil IA interroge les registres RETO disponibles sur le territoire
3. Des profils pertinents sont identifiés sans révéler les identités
4. Une invitation est envoyée aux volontaires via leurs alias
5. Le volontaire anonyme répond ou non — son choix exclusif
6. Relation progressive sous avatars
7. Levée d'anonymat et rencontre réelle selon la décision des deux parties

## 6. Les prototypes techniques à développer

---

### 6.1 Une phase zéro indispensable

Le protocole RETO est aujourd'hui un cadre publié et validé, pas encore un outil déployé. Avant tout lancement public, une phase de développement de prototypes opérationnels est indispensable — pour tester le dispositif en conditions réelles et former les accompagnateurs sur des outils existants. Les premières estimations sont encourageantes : un prototype fonctionnel peut être développé en quelques jours à quelques semaines, avec les outils d'IA actuellement disponibles. Liberté est donnée à chacun de pouvoir fabriquer le sien.

### 6.2 Les trois chantiers

#### Chantier 1 — L'agent de dépôt (lutin assistant pour lever le doigt)

Agent conversationnel IA accessible depuis un simple lien ou QR code, sans création de compte, depuis un téléphone ou ordinateur. Ton chaleureux, questions simples, validation étape par étape. Il guide la rédaction du profil, crée l'avatar et l'alias, et accompagne le dépôt libre. ([proto ici](#)).

#### Chantier 2 — Le registre de référencement

Serveur léger qui reçoit les références des dépôts selon la convention RETO, les indexe et les vérifie par IA. N'héberge pas les contenus. Infrastructure référencement accessible par tous les acteurs du territoire. (Spécifications terminées)

#### Chantier 3 — L'agent de recherche (lutin chercheur de présences disponibles)

Agent IA interroge le registre à partir d'un besoin, identifie les profils pertinents, remonte les informations utiles avec la messagerie avatar de contact.

### 6.3 Le rôle central de l'intelligence artificielle

L'IA n'est pas un gadget. Elle est l'infrastructure qui rend possible ce qui était impossible sans elle :

- Guider une personne peu à l'aise pour décrire ce qu'elle veut offrir, avec patience et pertinence
- Vérifier la cohérence des profils déposés sans intervention humaine systématique
- Mettre en correspondance des besoins et des disponibilités sur un territoire entier

## 7. La dynamique partenariale

---

### 7.1 Mobiliser avec ceux qui mobilisent déjà

La faisabilité de la proposition repose sur un principe simple : il existe partout des organisations qui cherchent des bénévoles. La proposition ne vient pas les concurrencer. Elle leur offre une occasion commune d'élargir leur audience, d'attirer de nouvelles personnes, et de contribuer à un mouvement plus grand que leurs seules missions.

### 7.2 Les structures du bénévolat organisé — partenaires mutuellement bénéficiaires

France Bénévolat, les plateformes territoriales, les CRIB, les centres de ressources associatifs ont exactement le même problème : ils peinent à capter les profils qui ne pousseraient jamais spontanément leur porte. RETO leur offre l'accès à un vivier de volontaires silencieux à réveiller. Ce ne sont pas de simples relais de communication — ce sont des co-opérateurs du dispositif, avec un intérêt propre à ce qu'il fonctionne.

### 7.3 Les dispositifs de parrainage

Parrainage civil pour enfants, parrainage d'adultes en insertion, parrainage de personnes isolées ou handicapées, tutorat de jeunes en difficulté : tous cherchent des volontaires discrets, engagés dans la durée. RETO leur offre un outil de recrutement adapté.

### 7.4 Toutes les associations du territoire

Le registre RETO devient une infrastructure commune partagée. Chaque acteur y cherche selon son contexte propre. Le volontaire lève le doigt une fois, avec ses conditions. Tous les acteurs légitimes peuvent potentiellement le trouver — dans le respect absolu des conditions posées par le volontaire.

### 7.5 Une trajectoire locale vers nationale

Le projet est explicitement expérimental et territorial. Mais si l'expérimentation fonctionne, RETO devient un bien commun que tout territoire peut adopter librement — le protocole est publié sous licence CC-BY 4.0. La Région pionnière devient la référence nationale. France Bénévolat et ses équivalents peuvent devenir les vecteurs de cette diffusion.

## 8. L'accompagnement humain et la formation

---

### 8.1 Des passeurs contre la fracture numérique

Des passeurs sont formés pour s'asseoir à côté des personnes moins à l'aise avec le numérique et faire le parcours avec elles. Ce ne sont pas des techniciens : ce sont des personnes chaleureuses, issues des réseaux de confiance locaux, dont le seul rôle est de dire « on le fait ensemble ». Par exemple points d'accompagnement dans les Maisons France Services, bibliothèques, centres sociaux — sans infrastructure nouvelle.

### 8.2 Formation aux outils IA

Les passeurs et relais doivent être formés sur les prototypes opérationnels — la formation et le développement des prototypes sont donc synchronisés. La formation couvre : comprendre ce que fait l'IA et ce qu'elle ne fait pas, accompagner un citoyen dans sa conversation avec le lutin, répondre aux questions sur la confidentialité.

### 8.3 Des volontaires qui forment des volontaires

Les passeurs peuvent eux-mêmes être des volontaires formés, créant une dynamique vertueuse : en accompagnant d'autres citoyens, ils enrichissent le réservoir de solidarité et incarnent la confiance dans le système.

## 9. Gouvernance et garanties éthiques

---

### 9.1 Garantir sans posséder

La Région ne gère pas le dispositif. Elle en garantit le cadre éthique. Son rôle est triple : garant éthique de la confidentialité et du respect des engagements ; financeur des passeurs, formations et points d'accès physiques ; facilitateur du réseau de confiance.

*Le dispositif doit être perçu comme « Projet des citoyens, garanti par la Région ».*

*Garantir sans tenir — c'est peut-être le rôle le plus utile qu'une institution puisse jouer aujourd'hui dans le champ de la solidarité.*

### 9.2 Un comité de garantie

Un comité de garantie est constitué autour de représentants institutionnels, d'acteurs associatifs, de personnes impliquées ou de leurs proches, de professionnels et de compétences éthiques. Sa fonction : protéger le sens de la démarche, veiller à la non-captation, arbitrer les difficultés.

### 9.3 Les garanties pour les volontaires

- Anonymat absolu jusqu'à la décision du volontaire lui-même
- Maîtrise totale du contenu déposé : modification ou suppression à tout moment
- Aucune transmission des données, du fait d'absence de données
- Architecture décentralisée : pas de fichier central à pirater ou détourner

## 10. Plan de déploiement expérimental

---

**Durée : 18 mois — 2 à 3 bassins de vie pilotes (urbain, périurbain, rural)**

### Phase 0 — Mois 1-2 : Prototypes et fondations

8. Développement des prototypes techniques (agent dépôt, registre RETO, agent recherche)
9. Tests et ajustements
10. Constitution du comité de garantie éthique
11. Identification et recrutement des premiers partenaires
12. Rédaction de la charte éthique et du récit public

### Phase 1 — Mois 3-6 : Lancement et mobilisation

13. Formation des relais de confiance et des passeurs sur les outils opérationnels
14. Lancement de la campagne de communication « Lever le doigt sans se montrer »
15. Tables rondes d'information dans les communes pilotes
16. Déploiement des points d'accompagnement physiques
17. Ouverture du dispositif aux premiers volontaires

### Phase 2 — Mois 7-14 : Mise en relation et observation

18. Suivi qualitatif et quantitatif des inscriptions et sollicitations
19. Premières mises en relation sous avatars
20. Animation des réseaux partenaires
21. Documentation des effets et des freins
22. Ajustements continus du dispositif

### Phase 3 — Mois 15-18 : Évaluation et diffusion

23. Rapport d'évaluation complet
24. Kit de reproductibilité pour autres territoires
25. Recommandations pour intégration aux politiques publiques
26. Décision sur extension régionale et diffusion nationale

## 11. Indicateurs d'évaluation

---

### Quantitatifs

- Nombre de profils déposés et référencés
- Nombre de sollicitations rendues possibles
- Nombre de rencontres effectives
- Nombre de cercles de confiance constitués autour de situations réelles

### Qualitatifs

- Satisfaction des volontaires : respect de leur autonomie et de leur anonymat
- Qualité des solidarités produites et ressenti des personnes aidées
- Soulagement effectif des aidants
- Confiance produite dans les réseaux partenaires
- Incidents éventuels de rupture de confidentialité

### Accessibilité

- Part des personnes ayant bénéficié d'un accompagnement passeur
- Profils sociodémographiques des participants
- Diversité des territoires et des publics atteints

### Diffusion

- Intérêt manifesté par d'autres territoires
- Partenaires nationaux engagés

## 12. Financement indicatif

---

### Postes principaux

- Développement des prototypes techniques IA (agent dépôt, registre et serveur, agent recherche. De l'ordre de 1 000 €/ an)
- Coordination et pilotage du projet — 1 ETP sur 18 mois
- Formation des relais de confiance et des passeurs — sessions décentralisées
- Animation des points d'accompagnement physiques sur les bassins pilotes
- Campagne de communication et supports physiques
- Évaluation externe indépendante

### Co-financements et apports en nature

Mise à disposition de locaux par les communes et partenaires, mobilisation de bénévoles certifiés comme passeurs, relais de communication via les réseaux associatifs existants, co-financements européens, mécénats d'entreprises locales, contribution en nature des partenaires bénévolat.

## 13. Le porteur du projet

---

DEDICI est un laboratoire d'idées fondé par Jean-Luc LEMOINE, parent d'un jeune homme autiste et administrateur d'associations parentales (UNAPEI, UDAF Haut-Rhin). Membre de la commission Soulagement des aidants du CDCA — Collectivité européenne d'Alsace.

Depuis 2018, DEDICI développe une vision systémique de la solidarité organisée autour des personnes vulnérables, fondée sur cinq rôles permanents et une intelligence collective distribuée. Le projet a été soutenu par la Fondation de France. Une recherche-action avec l'École Supérieure de Praxis Sociale de Mulhouse et trois associations alsaciennes a validé la pertinence du cadre conceptuel.

Le corpus DEDICI est déposé en accès ouvert Creative Commons zéro CC0 sur Zenodo (DOI 10.5281/zenodo.17174017). Le Protocole RETO est publié sous licence Creative Commons CC-BY 4.0 (DOI 10.5281/zenodo.18667410) — librement utilisable, adaptable et extensible par tout territoire ou structure.

## Conclusion

---

Cette proposition ne prétend pas résoudre seul la crise de la solidarité. Elle ouvre un espace nouveau, complémentaire des dispositifs existants : un réservoir silencieux, décentralisé, éthique, de bonne volonté citoyenne jusqu'ici inaccessible — mis au service en priorité des personnes âgées, des personnes handicapées et de toutes les situations de vulnérabilité.

*Un citoyen. Une compétence. Une disponibilité. Une décision souveraine. C'est tout. C'est suffisant pour que quelqu'un, quelque part, ne soit plus seul.*

Cette proposition peut devenir un signal fort pour un territoire : ici, nous ne nous résignons pas à l'isolement ; ici, nous ne laissons pas les aidants seuls ; ici, nous voulons faire apparaître les présences, les relier, les soutenir et les inscrire dans la durée.

Nous proposons à la Région d'être le garant éthique et le financeur de l'accompagnement de cette expérimentation. Pas le propriétaire. Le garant. Et peut-être, si l'expérimentation réussit, la Région qui a osé la première.

**Jean-Luc LEMOINE — Fondateur DEDICÎ**

Commission Soulagement des aidants — CDCA Alsace

[www.dedici.org](http://www.dedici.org)

## Annexe 1 — Mode d'emploi pour les porteurs politiques

---

### Comment présenter ce projet à un élu ou décideur en 5 minutes

Le problème est simple et connu : le nombre de personnes âgées ou vulnérables qui ont besoin d'accompagnement va exploser dans les prochaines années. Les institutions ne pourront pas tout porter. Les associations manquent de bénévoles. Pourtant, il existe dans chaque territoire des milliers de personnes qui voudraient bien aider — mais pas à n'importe quelle condition.

Ce projet propose une chose simple : leur permettre de lever le doigt discrètement. Pas d'inscription sur une liste, pas d'engagement contraignant, pas d'exposition publique. Un geste libre, anonyme, à leurs conditions. Et quand un besoin émerge, c'est eux qui décident s'ils répondent ou non.

C'est techniquement faisable rapidement. C'est politiquement fort car cela parle à tout le monde. Et c'est éthiquement irréprochable car personne n'est capté, fiché ou contraint.

### Ce que la Région fait — et ne fait pas

- Elle fait : garantir le cadre éthique, financer l'accompagnement humain, faciliter les partenariats
- Elle ne fait pas : gérer une plateforme, posséder des fichiers de bénévoles, porter seule la communication
- Elle devient : la Région qui a osé innover pour réveiller la solidarité citoyenne

## Annexe 2 — Mode d'emploi pour les partenaires associatifs

---

### Pourquoi rejoindre ce dispositif ?

Vous cherchez des bénévoles. Vous ne trouvez pas assez de personnes prêtes à s'engager dans vos structures. Ce dispositif ne vous concurrence pas — il vous apporte de nouveaux profils que vous n'atteignez pas aujourd'hui : des personnes qui hésitent à franchir la porte d'une association, qui veulent aider mais à leur rythme et selon leurs conditions.

### Ce que vous apportez

- Vos réseaux de proximité et votre légitimité locale
- Des relais de confiance capables d'inviter des citoyens à lever le doigt
- Votre connaissance des besoins réels du territoire

### Ce que vous recevez

- Accès à un vivier de volontaires silencieux qui n'auraient jamais poussé votre porte
- Un outil de référencement de profils adapté à vos besoins spécifiques
- Une visibilité dans une campagne de mobilisation territoriale

## Annexe 3 — Mode d'emploi pour les relais de confiance

---

### Votre rôle : initier la conversation (pas recruter)

Vous êtes influenceur de confiance, médecin, pharmacien, coiffeur, voisin engagé, bénévole certifié — peu importe. Ce qui compte, c'est que les gens vous font confiance. Votre rôle n'est pas de convaincre ni de recruter. C'est juste de dire, au bon moment, à la bonne personne : « Tu sais, il y a un truc simple que tu pourrais essayer. Ça prend dix minutes. Tu t'engages à rien. »

### Ce que vous dites

« Tu voudrais bien aider parfois, mais tu ne sais pas comment sans te retrouver débordé ? Il y a un outil pour ça. Tu décris ce que tu pourrais faire, à tes conditions. Et c'est toi qui décides, à chaque fois, si tu réponds ou pas. »

### Ce que vous faites concrètement

- Vous montrez le QR code ou le lien vers le lutin IA
- Si la personne est peu à l'aise avec le numérique, vous vous asseyez avec elle et vous faites le parcours ensemble
- Vous répondez aux questions sur la confidentialité : « Non, personne ne saura que c'est toi. Oui, tu peux tout effacer quand tu veux. »
- Vous partagez votre propre expérience si vous avez testé le dispositif
- Vous lui montrez comment ça marche.

## Annexe 4 — Mode d'emploi pour les volontaires

---

### Comment ça marche concrètement ?

Vous avez envie d'aider, mais à vos conditions. Voici exactement ce qui se passe.

#### 1. La conversation avec le lutin

Vous accédez à un agent conversationnel IA depuis votre téléphone ou ordinateur — pas besoin de créer un compte. Le lutin vous pose des questions simples : Qu'est-ce que vous aimez faire ? Dans quel quartier ou commune ? À quelle fréquence ? Pour quel type de personnes ? Qu'est-ce que vous ne voulez absolument pas faire ? La conversation dure environ 10 minutes u plus si vous êtes bavard.

#### 2. Votre profil

À la fin, le lutin vous présente un texte qui résume ce qu'il a compris. Vous vérifiez, vous corrigez, vous validez. Ce texte vous appartient entièrement.

#### 3. Le dépôt anonyme

Vous déposez votre profil bénévole sur internet avec un pseudonyme et une adresse mail anonyme, où vous voulez (on vous indiquera comment faire si vous ne savez pas). Votre vrai nom n'apparaît nulle part. Vous pouvez modifier ou supprimer votre profil à tout moment.

#### 4. Le référencement

Vous référencez le lien internet (hypertexte) de votre profil bénévole sur internet dans l'un des registres de votre choix. On vous dira comment faire.

#### 5. Les sollicitations

Si quelqu'un cherche une aide qui correspond à ce que vous avez décrit, vous recevrez un message sur votre adresse anonyme. Vous lisez le message. Vous décidez : je réponds ou pas. Si vous répondez, vous échangez d'abord sous pseudonymes. Et seulement si vous le décidez vous-même, vous vous dévoilez et vous rencontrez la personne.

#### Ce qui ne se passe jamais

- Personne ne sait que vous êtes inscrit, sauf vous (ou ceux qui vous ont aidé à le faire)
- Personne ne peut vous dévoiler sans que vous l'ayez décidé
- Vous n'êtes jamais obligé de répondre à une sollicitation

## Annexe 5 — Références

---

### Sources de référence

- LEMOINE, Jean-Luc (2026). Protocole RETO – Principes d'un dispositif de publication distribuée par contexte (Version 1.0). Working Paper. DOI 10.5281/zenodo.18667410
- DEDICI — Corpus complet. DOI 10.5281/zenodo.17174017. Licence CC-BY 4.0

### Contact

- Jean-Luc LEMOINE — [jean.luc.lemoine@gmail.com](mailto:jean.luc.lemoine@gmail.com)
- [www.dedici.org](http://www.dedici.org)
- Commission Soulagement des aidants — CDCA — Collectivité européenne d'Alsace