



Cahier 03

La relation avant les solutions

Le choc de posture : les solutions tiennent quand les relations les portent.

Le monde de la solidarité cherche naturellement des solutions : une place, un service, une aide, une compensation, une mesure de protection. Ces solutions sont nécessaires, parfois urgentes. Mais elles ne tiennent durablement que lorsqu'elles s'inscrivent dans un environnement humain qui comprend la personne.

La relation n'est pas un supplément d'âme. Elle est une condition d'efficacité. Elle permet de savoir si une réponse convient, de suivre ses effets, de défendre la personne lorsqu'elle est mal servie, et de réajuster lorsque la situation change.

Le choc de posture consiste à demander, avant toute réponse : quelles relations tiennent autour de cette personne ? Qui la connaît, qui la protège, qui relie, qui peut alerter, qui peut rester ? Les relations ne remplacent pas les solutions ; elles les rendent possibles.

Ce cahier appartient à la collection Dediçi « Qui est là ? Qui sera là ? », repérée comme Portail AMI national. Il constitue une porte d'entrée courte vers un document de fond évolutif et vers l'expérimentation territoriale transmissible proposée.